

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45»
(наименование организации)
по состоянию на 01.11.2020.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,6%)					
Привести в соответствие с нормативными – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: 1) Разместить план ФХЗ 2) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov. ru Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov. ru	Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 45» информацию: план финансово-хозяйственной деятельности	Февраль 2020	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР	План финансово-хозяйственной деятельности размещен на сайте МАДОУ «Детский сад № 45» в разделе документы	03.02. 2020
	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov. ru	Февраль 2020	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена в разделе «НОК» на официальном сайте образовательной организации.	03.02. 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг (87,5%)					
Улучшить условия комфортности услуг – наличие и доступность питьевой воды	Разработать инструкция по питьевому режиму в МАДОУ «Детский сад № 45»	февраль 2020	Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.	Инструкция по питьевому режиму размещена в каждой группе.	03.02. 2020
III. Доступность услуг для инвалидов (17,1%)					
<u>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</u> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие смежных кресел колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	1) Провести анализ доступной среды МАДОУ «Детский сад № 45» 2) Разработать план мероприятий МАДОУ «Детский сад № 45» по повышению безопасности и комфортности нахождения внутри объекта и прилегающей территории для людей с ограниченными возможностями.	2020 Февраль	Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.	Проведена оценка состояния имеющихся в обеспечении условий для инвалидов объектов. Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры свердловской области от 02.02.2019 Пункт III.	03.02.2020
	Запланировано (выполнение при поступлении ребенка нуждающегося в средствах ТСР)				

<p>-дублирование надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемую работникам организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>					
<p>25 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>2020 февраль - март</p>	<p>Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.</p>	<p>продублированы знаки надписи с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>20.07.2020</p>
<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Возможно по дополнительному соглашению</p>	<p>2020</p>	<p>Заведующий МАДОУ «Детский сад № 45» Седень О.В.</p>	<p>По настоящее время дети данной категории не поступили</p>	<p>01.11.2020</p>
<p>Наличие альтернативной версии</p>	<p>Установить версию для слабовидящих</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Кологойда Е.В. зам. зав. по ВОР</p>	<p>На сайте МАДОУ «Детский сад</p>	<p>03.02.2020</p>

официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	http://detsad45.ucoz.org/ версия для слабовидящих			№ 45» установлена версия для слабовидящих.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (97%)					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести консультацию на тему «Компетентный сотрудник детского сада» для педагогов и младшего вспомогательного персонала.	2020 февраль	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР	Проведена консультация работникам образовательной организации «Компетентный сотрудник детского сада»	10.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,9)					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организовать анкетирование (google – форма) для родителей МАДОУ «Детский сад № 45» о качестве предоставляемых услуг по окончанию учебного года (2020 май).	2020 май	Кологойда Е.В. зам.зав. по ВОР	Организовано анкетирование для родителей МАДОУ «Детский сад № 45» о качестве предоставляемых услуг.	25.05.2020